**NEO KEYBOARD Max8: 무엇이든 물어보세요 (Advanced FAQ)**

네오 키보드 Max8을 선택한 당신은 최고의 경험을 누릴 자격이 있습니다. 이 가이드는 당신이 Max8을 사용하며 마주할 수 있는 거의 모든 상황에 대한 해답을 제공하기 위해 질문과 답변 형식으로 구성되었습니다.

**PART 1: 시작하기와 기본 연결**

* Q: Max8의 첫인상이 강렬합니다. 가장 먼저 확인해야 할 것은 무엇인가요?  
  A: 환영합니다! 먼저 패키지 박스 내 구성품(본체, 항공 케이블, 2.4Ghz 리시버, 키캡/스위치 리무버, 포인트 키캡, 매뉴얼)이 모두 있는지 확인하세요. 그 다음, 키보드를 유선으로 연결하여 최소 1시간 이상 초기 충전을 진행하는 것을 권장합니다. 배터리 효율과 수명에 좋은 영향을 줍니다.
* Q: 3가지 연결 모드(유선, 2.4Ghz, 블루투스)를 마스터하고 싶습니다. 핵심만 알려주세요.  
  A: 물론입니다. Max8의 연결은 후면의 물리 스위치와 Fn 키 조합으로 이루어집니다. 아래 표는 당신을 연결의 마법사로 만들어 줄 것입니다.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **연결 모드** | **물리 스위치** | **Fn 키 조합 (길게 누르기)** | **LED 상태** | **특징** |
| **유선 모드** | 중앙 (OFF) | 필요 없음 | 충전 LED 점등 | 1000Hz 폴링레이트, 무한 동시 입력, 가장 안정적 |
| **2.4Ghz 무선** | 오른쪽 (Wireless) | Fn + 4 (3초) | 4 키 녹색 점멸 | 게이밍에 적합한 초저지연 무선, 리시버 필요 |
| **블루투스 1** | 오른쪽 (Wireless) | Fn + 1 (3초) | 1 키 파란색 점멸 | PC/노트북용 |
| **블루투스 2** | 오른쪽 (Wireless) | Fn + 2 (3초) | 2 키 파란색 점멸 | 태블릿용 |
| **블루투스 3** | 오른쪽 (Wireless) | Fn + 3 (3초) | 3 키 파란색 점멸 | 스마트폰용 |

**PART 2: 기능 활용과 커스터마이징**

* Q: RGB 조명이 화려하네요. 저만의 스타일로 바꾸고 싶습니다.  
  A: Max8은 18가지의 내장 RGB 모드를 지원합니다. Fn + Ins/Del/Home/End/PgUp/PgDn 키 조합으로 다양한 효과를 즉시 변경할 수 있습니다. 하지만 진정한 커스터마이징은 '네오 허브(NEO HUB)' 소프트웨어에서 시작됩니다. Per-key RGB 설정, 나만의 효과 만들기, 다른 사용자와 프로필 공유까지 가능합니다.
* Q: '네오 허브' 소프트웨어, 꼭 써야 하나요? 핵심 기능이 궁금합니다.  
  A: 필수는 아니지만, Max8의 잠재력을 100% 끌어내려면 강력히 추천합니다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **기능 카테고리** | **상세 설명** | **활용 팁** |
| **키 맵핑** | 모든 키의 기능을 다른 키, 멀티미디어, 마우스 기능으로 변경 | 자주 사용하는 프로그램을 특정 키에 할당하여 원터치 실행 |
| **매크로 에디터** | 복잡한 키 입력을 녹화하여 하나의 키로 실행 | 게임의 콤보나 반복적인 디자인 작업을 매크로로 저장 |
| **RGB 스튜디오** | 레이어 기반의 정교한 조명 효과 제작 | 키 입력 시 물결처럼 퍼져나가는 '리플 효과' 색상 변경 등 |
| **프로필 관리** | 작업, 게임 등 상황에 맞는 설정(키맵, RGB)을 저장하고 전환 | Fn + F1~F4에 각기 다른 프로필을 저장하여 즉시 불러오기 |

* **Q: 스위치를 직접 교체(핫스왑)할 때 주의할 점이 있나요?** A: Max8은 5핀 핫스왑을 지원하여 자유로운 스위치 교체가 가능합니다. 다만, PCB(기판) 손상을 막기 위해 다음 사항을 꼭 지켜주세요.

1. 반드시 전원을 끄거나 케이블을 분리한 상태에서 작업하세요.
2. 스위치 리무버를 스위치의 상/하단 홈에 정확히 걸고 수직으로 들어 올리세요.
3. 새 스위치를 장착할 때 핀이 휘지 않도록 주의하며, 소켓 방향에 맞춰 수직으로 부드럽게 눌러주세요. 절대 무리한 힘을 가하지 마세요.

**PART 3: 문제 해결 및 유지보수**

* Q: 갑자기 키 입력이 이상하거나 무선 연결이 불안정합니다. 어떻게 하죠?  
  A: 걱정 마세요. 대부분의 소프트웨어적 오류는 '공장 초기화'로 해결됩니다. Fn + Esc 키를 5초간 길게 누르면 RGB 조명이 깜빡이며 모든 설정(키맵, RGB, 블루투스 페어링 정보)이 초기화됩니다. 이후 필요한 장치를 다시 페어링해주세요. 물리적 문제로 의심될 경우, 고객 지원팀에 문의 바랍니다.
* Q: 오랫동안 최상의 컨디션으로 사용하고 싶습니다. 관리 팁이 있나요?  
  A: 정기적인 관리는 Max8의 수명을 연장시킵니다.
* **청소:** 1~2주에 한 번씩 브러시로 키캡 사이 먼지를 제거하고, 부드러운 천으로 하우징을 닦아주세요.
* **키캡 세척:** 키캡이 번들거릴 경우, 리무버로 분리하여 중성세제를 푼 미온수에 담가 부드럽게 세척 후 완전히 건조시켜 장착하세요.
* **배터리 관리:** 무선 모드 사용 시, 배터리가 20% 이하로 떨어지면 충전하고, 1개월 이상 미사용 시 50~60% 수준으로 충전하여 서늘한 곳에 보관하세요.